

Výsledky SUS dotazníka a Analýza

Dotazník SUS (System Usability Scale) vyplnilo **111 účastníkov**.

Celkové priemerné SUS skóre dosiahlo hodnotu **≈ 50,77**, čo je pod hranicou priemernej použiteľnosti (benchmark ≈ 68).

Podľa medzinárodne používaného hodnotenia **SUS Grade Scale** zodpovedá výsledok **známke „D“**, čo znamená **slabú až podpriemernú použiteľnosť**.

Systém s týmto výsledkom si pravdepodobne vyžaduje výraznejšie úpravy, aby sa zvýšila jeho intuitívnosť a používateľská priateľnosť.

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

Čiastkové skóre: 3,08 / 5

- Mierne súhlasím: 27
- Mierne nesúhlasím: 26
- Úplne súhlasím: 21
- Neviem posúdiť: 20
- Úplne nesúhlasím: 17

Používatelia by produkt skôr použili, no nadšenie nie je vysoké a názory sú rozdelené.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

Čiastkové skóre: 3,13 / 5

- Úplne súhlasím: 29
- Úplne nesúhlasím: 22
- Mierne nesúhlasím: 20
- Mierne súhlasím: 20
- Neviem posúdiť: 20

Produkt pôsobí pre mnohých príliš zložitým, čo môže znižovať jeho použiteľnosť

3. Produkt sa mi dobre používal.

Čiastkové skóre: 3,18 / 5

- Úplne súhlasím: 28
- Mierne nesúhlasím: 24
- Mierne súhlasím: 22
- Neviem posúdiť: 20
- Úplne nesúhlasím: 17

Používanie je hodnotené skôr priemerne — niektorých užívateľov potešilo, iných skôr odradilo.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

Čiastkové skóre: 2,96 / 5

- Neviem posúdiť: 24
- Mierne nesúhlasím: 23
- Úplne nesúhlasím: 22
- Mierne súhlasím: 21
- Úplne súhlasím: 21

Značná časť používateľov si nie je istá, či by produkt zvládla bez pomoci, čo naznačuje slabšiu intuitívnosť.

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

Čiastkové skóre: 3,07 / 5

- Mierne súhlasím: 27
- Neviem posúdiť: 22
- Mierne nesúhlasím: 21
- Úplne súhlasím: 21
- Úplne nesúhlasím: 20

Funkcie sú hodnotené neutrálne — nie sú vyslovene zlé, ale ani výrazne silné.

6. Produkt je nekonzistentný.

Čiastkové skóre: 2,90 / 5

- Neviem posúdiť: 25
- Úplne nesúhlasím: 24
- Mierne nesúhlasím: 22
- Mierne súhlasím: 21
- Úplne súhlasím: 19

Produkt pôsobí mierne nekonzistentne, hoci mnohí sa k tomu nevedeli jasne vyjadriť.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

Čiastkové skóre: 3,07 / 5

- Mierne súhlasím: 26
- Neviem posúdiť: 25
- Mierne nesúhlasím: 22
- Úplne súhlasím: 20
- Úplne nesúhlasím: 18

Používatelia sa väčšinovo domnievajú, že práca s produktom sa dá zvládnuť relatívne rýchlo.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

Čiastkové skóre: 2,89 / 5

- Úplne nesúhlasím: 28
- Úplne súhlasím: 23
- Neviem posúdiť: 18
- Mierne nesúhlasím: 16
- Mierne súhlasím: 15

Väčšina si nemyslí, že je produkt výrazne ťažkopádny, no nie malá skupina ho tak vníma.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

Čiastkové skóre: 2,93 / 5

- Nevieť posúdiť: 25
- Mierne nesúhlasím: 24
- Úplne nesúhlasím: 22
- Mierne súhlasím: 20
- Úplne súhlasím: 20

Používatelia sa pri práci s produktom necítia veľmi iste a komfortne.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

Čiastkové skóre: 2,76 / 5

- Úplne nesúhlasím: 31
- Nevieť posúdiť: 22
- Mierne nesúhlasím: 22
- Úplne súhlasím: 21
- Mierne súhlasím: 15

Produkt si podľa výsledkov vyžaduje pomerne veľa učenia a osvojovania nových krokov.